

Муниципальное бюджетное учреждение муниципального района Кинель-Черкасский Самарской области «Централизованная библиотечная система»

(наименование учреждения)

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

П Л А Н

« _____ » _____ 2022 г.
 подпись _____
 ФИО, должность

УТВЕРЖДАЮ

ФИО, должность

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |

I. Открытость и доступность информации об организации

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--------------------------------|
| Недостаточный объем информации о деятельности МБУ "ЦБС", размещенной на официальном сайте библиотеки. | Дополнить официальный сайт информацией в соответствии с полученными оценками и замечаниями, развивать его функциональность в нужном для независимой оценки направлении, поддерживать сервисы и каналы связи с пользователями услуг в актуальном состоянии. | март 2022, обновление информации 1 раз в 10 дней | директор МБУ «ЦБС» Третьякова С.В. ведущий методист Абрамова О.В. | Расширение предоставляемой информации на официальном сайте учреждения об услугах библиотек, правах их предоставления, проводимых мероприятиях и значимых событиях. Улучшение доступности взаимодействия с получателями услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов. | 31.03.2022, 1 раз в 10 дней |
|---|--|--|--|--|--------------------------------|

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|---|---|------------------|---|---|------------------|
| <p>Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры.</p> | <p>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - доступность питьевой воды; - возможность получения услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)</p> | <p>постоянно</p> | <p>директор МБУ «ЦБС» Третьякова С.В.</p> | <p>Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг.</p> | <p>постоянно</p> |
|---|---|------------------|---|---|------------------|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|---|--|------------------|---|---|-------------|
| <p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений, с учетом - доступности для инвалидов; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> | <p>- оборудование стоянки для автомобилей; - установка специального оборудования для санитарно-гигиенического помещения.</p> | <p>2024-2025</p> | <p>директор МБУ «ЦБС» Третьякова С.В.</p> | <p>Доступность здания и прилегающей территории для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> | <p>2025</p> |
|---|--|------------------|---|---|-------------|

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | | | |
|--|---|------------------|---|--|------------------|
| <p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения, общая удовлетворенность качеством оказания услуг.</p> | <p>Систематически проводить мероприятия по повышению качества работы персонала с участвующими услугами организации «Педагогическая этика». Информирование специалистов о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.</p> | <p>постоянно</p> | <p>директор МБУ «ЦБС» Третьякова С.В.</p> | <p>Доброжелательность, вежливость и компетентность специалистов. Отсутствие жалоб. Увеличение граждан, удовлетворенных качеством оказания услуг.</p> | <p>постоянно</p> |
|--|---|------------------|---|--|------------------|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|--|--|------------------|---|--|------------------|
| <p>Удовлетворенность условиями оказания услуг.</p> | <p>Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт МБУ «ЦБС» и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.</p> | <p>постоянно</p> | <p>директор МБУ «ЦБС» Третьякова С.В.</p> | <p>Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг.</p> | <p>постоянно</p> |
|--|--|------------------|---|--|------------------|