**Результаты независимой оценки**

Муниципального бюджетного

учреждения муниципального района Кинель-Черкасский Самарской

области «Централизованная библиотечная система»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование показателя | Значения показателей |
|  | **Итоговый показатель оценки качества по организации социальной сферы** | **85,1** |
| 1. | Открытость и доступность информации об организации культуры | 94,0 |
| 1.1 | Соответствие информации ее содержанию и порядку | 94,1 |
|  | - объем информации на информационных стендах | 100,0 |
|  | - объем информации, размещенной в сети «Интернет» | 88,2 |
| 1.2 | Наличие дистанционных способов взаимодействия сполучателями услуг | 90,0 |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации | 96,6 |
|  | - доля получателей, удовлетворенных открытостью,полнотой и доступностью информации, размещеннойна информационном стенде | 98,1 |
|  | - доля получателей, удовлетворенных открытостью,полнотой и доступностью информации, размещеннойна официальном сайте | 95,6 |
| 2. | Комфортность условий предоставления услуг | 96,5 |
| 2.1 | Обеспечение в организации социальной сферыкомфортных условий предоставления услуг | 100,0 |
| 2.2 | Время ожидания предоставления услуги | 96,5 |
| 2.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 93,0 |
| 3. | Доступность услуг для инвалидов | 61,0 |
| 3.1 | Оборудование помещений организации социальной сферыи прилегающей к ней территории с учетом доступностидля инвалидов | 20,0 |
| 3.2 | Обеспечение в организации социальной сферы условийдоступности, позволяющих инвалидам получать услугинаравне с другими | 100,0 |
| 3.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 50,00 |
| 4. | Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры | 75,8 |
| 4.1 | Доля получателей услуг, удовлетворенныхдоброжелательностью, вежливостью работников,обеспечивающих первичный контакт и информирование | 39,5 |
| 4.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенныхдоброжелательностью, вежливостью работников,обеспечивающих непосредственное оказание услуги | 100,0 |
| 4.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенныхдоброжелательностью, вежливостью работников прииспользовании дистанционных форм взаимодействия | 100,0 |
| 5. | Удовлетворенность условиями оказания услуг | 98,3 |
| 5.1 | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендоватьорганизацию социальной сферы родственникам изнакомым | 97,8 |
| 5.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенныхорганизационными условиями предоставления услуг(графиком работы) | 96,9 |
| 5.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целомусловиями оказания услуг в организации социальнойсферы | 99,1 |