**Результаты независимой оценки**

Муниципального бюджетного

учреждения муниципального района Кинель-Черкасский Самарской

области «Централизованная библиотечная система»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование показателя | Значения показателей |
|  | **Итоговый показатель оценки качества по организации социальной сферы** | **85,1** |
| 1. | Открытость и доступность информации об организации культуры | 94,0 |
| 1.1 | Соответствие информации ее содержанию и порядку | 94,1 |
|  | - объем информации на информационных стендах | 100,0 |
|  | - объем информации, размещенной в сети «Интернет» | 88,2 |
| 1.2 | Наличие дистанционных способов взаимодействия с  получателями услуг | 90,0 |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации | 96,6 |
|  | - доля получателей, удовлетворенных открытостью,  полнотой и доступностью информации, размещенной  на информационном стенде | 98,1 |
|  | - доля получателей, удовлетворенных открытостью,  полнотой и доступностью информации, размещенной  на официальном сайте | 95,6 |
| 2. | Комфортность условий предоставления услуг | 96,5 |
| 2.1 | Обеспечение в организации социальной сферы  комфортных условий предоставления услуг | 100,0 |
| 2.2 | Время ожидания предоставления услуги | 96,5 |
| 2.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 93,0 |
| 3. | Доступность услуг для инвалидов | 61,0 |
| 3.1 | Оборудование помещений организации социальной сферы  и прилегающей к ней территории с учетом доступности  для инвалидов | 20,0 |
| 3.2 | Обеспечение в организации социальной сферы условий  доступности, позволяющих инвалидам получать услуги  наравне с другими | 100,0 |
| 3.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 50,00 |
| 4. | Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры | 75,8 |
| 4.1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных  доброжелательностью, вежливостью работников,  обеспечивающих первичный контакт и информирование | 39,5 |
| 4.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных  доброжелательностью, вежливостью работников,  обеспечивающих непосредственное оказание услуги | 100,0 |
| 4.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных  доброжелательностью, вежливостью работников при  использовании дистанционных форм взаимодействия | 100,0 |
| 5. | Удовлетворенность условиями оказания услуг | 98,3 |
| 5.1 | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать  организацию социальной сферы родственникам и  знакомым | 97,8 |
| 5.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных  организационными условиями предоставления услуг  (графиком работы) | 96,9 |
| 5.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом  условиями оказания услуг в организации социальной  сферы | 99,1 |